

**Programa de diagnóstico de Infraestructura de redes y cómputo del
Gobierno del Estado de Morelos**
Agenda de Soporte

El siguiente calendario se programo en base al registro que se llevo a cabo para tomar los cursos de las herramientas a implementar: OCS Inventory y CACTI y tiene la finalidad de brindar el apoyo necesario en materia de soporte a las URSI´s de las diferentes secretarías del Gobierno del Estado de Morelos.

Las actividades que el personal de apoyo llevara a cabo serán las siguientes:

No.	Actividad
0	Cambio de Nomenclatura a equipos de cómputo
1	Revisión de dudas
2	Instalación y Configuración del Servidor OCS Inventory
3	Instalación y Configuración de agentes OCS Inventory
4	Instalación y Configuración del Servidor CACTI

El horario que llevara a cabo el personal asignado para realizar las actividades descritas son:

Horario	Actividad
09:00 - 09:30	Presentación por parte del Ingeniero de soporte asignado.
09:30 - 14:00	Realización de actividades asignadas según necesidades de la dependencia.
14:00 - 15:00	Descanso para comer.
15:00 - 16:30	Realización de actividades asignadas según necesidades de la dependencia.
16:30 - 18:00	Envío de reporte de actividades a la DGSTIC

El calendario estará sujeto a cambio conforme se vayan registrando solicitudes de soporte a través de la mesa de ayuda y estará sujeto a la disponibilidad por parte de los ingenieros, sin embargo, el soporte también estará disponible vía telefónica a través del tel.:3292255 Ext. 63272 o a través del foro de la página de Gobierno Digital.

**Programa de diagnóstico de Infraestructura de redes y cómputo del
Gobierno del Estado de Morelos**
Agenda de Soporte

<u>Dependencia</u>	<u>Inicio</u>	<u>Fin</u>	<u>Personal Asignado</u>
Secretaría Economía	16/10/2013	16/10/2013	Ing. Omar Ocampo
Secretaría Turismo	17/10/2013	17/10/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	18/10/2013	18/10/2013	Ing. Omar Ocampo
Consejería Jurídica	21/10/2013	21/10/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría Ejecutiva de la Gubernatura	22/10/2013	22/10/2013	Ing. Omar Ocampo
Secretaría de Desarrollo Social	23/10/2013	23/10/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría Educación	24/10/2013	24/10/2013	Ing. Omar Ocampo
Secretaría del Trabajo	25/10/2013	25/10/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría de Desarrollo Sustentable	28/10/2013	28/10/2013	Ing. Omar Ocampo
Secretaría de Obras Públicas	29/10/2013	29/10/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría de Cultura	30/10/2013	30/10/2013	Ing. Omar Ocampo
Secretaría de Gobierno	31/10/2013	31/10/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría de Innovación Ciencia y Tecnología	04/11/2013	04/11/2013	Ing. Omar Ocampo
Procuraduría General de Justicia	05/11/2013	05/11/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría de Información y Comunicación	06/11/2013	06/11/2013	Ing. Omar Ocampo
Secretaría de Movilidad y Transporte	07/11/2013	07/11/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría de Seguridad Pública	08/11/2013	08/11/2013	Ing. Omar Ocampo
Secretaría de Salud	11/11/2013	11/11/2013	Ing. Jorge Mendoza
Secretaría de la Contraloría	12/11/2013	12/11/2013	Ing. Omar Ocampo

Nota: El personal de soporte buscará al titular de la URSI de cada dependencia para que este lo remita con el personal que llevara a cabo la operatividad del proyecto y/o asistió a la capacitación.

La lista de los entregables para cada una de las URSI, así como las fechas para su entrega, estará publicada en el portal de Gobierno Digital.